

Sistema de Video Vigilancia T-veo



Beneficios del sistema de *Video Vigilancia T-veo*:

- Audio y video en tiempo real en computadora (PC o Mac), vía celular¹ o smartphone (iPhone y BB)
- Alertas vía SMS o correo electrónico cuando se detecta movimiento
- Fácil y rápida auto-instalación, sin necesidad de cableado, asistida por un técnico
- Portal personal para visualizar, encender alarmas y consultar eventos
- Incluye servicio de gestión automática vía para asegurar



RESUMEN

El sistema inteligente de *Video Vigilancia T-veo* brinda seguridad en hogares, oficinas o cualquier establecimiento en general al ofrecer un sencillo y confiable sistema de video monitoreo en tiempo real a través de Internet a un costo muy accesible.

Mediante este sistema, usted puede ver y escuchar lo que está sucediendo en cualquier sitio que desee con solo abrir una página web. Adicionalmente, puede elegir recibir notificaciones vía SMA, correo electrónico o una llamada en caso de que el sistema detecte movimiento, fallas de luz o inclusive una falla en el servicio de Internet.

Nuestra solución de *Video vigilancia T-veo* consiste en una combinación de un ruteador 3G y hasta cuatro cámaras inalámbricas IP que son accedidas mediante su portal personalizado. Su sencillez ofrece una alta confiabilidad a un bajo costo, sin embargo es suficientemente flexible para ajustarse a una gran variedad de ambientes y necesidades.

La visualización también se puede realizar desde un celular con soporte a 3GPP¹ o smartphones como BlackBerry y iPhone.

Nuestra solución de *Video Vigilancia T-veo* le dará la tranquilidad de saber en todo momento lo que ocurre en su hogar o negocio sin tener que estar ahí.

¹ Verifique con su proveedor los modelos compatibles con este servicio.

RETOS

Este sistema está pensando en las necesidades y limitaciones de un hogar o pequeña empresa. El requerimiento más importante es mantener un costo total de la solución (TCO) bajo pero sin sacrificar calidad y funcionalidad, por lo que se buscó simplificar al máximo el diseño.

Segundo, debe ser de instalable por el propio cliente y ésta debe ser sencilla y rápida, aún para los usuarios con pocos conocimientos técnicos. Por ello, se utilizan cámaras inalámbricas y el proceso de instalación es asistido por un técnico vía telefónico, quien realiza las labores más técnicas de configuración en los equipos.

Tercero, la solución debe permitir usar una gran variedad de dispositivos para ver el video. Gracias a la funcionalidad avanzada de las cámaras D-Link, el video se puede visualizar en prácticamente cualquier computadora² así como también en aparatos smartphone (iPhone y BlackBerry) y algunos celulares¹.

Finalmente este servicio incluye un componente de gestión remota automática para asegurar el funcionamiento del mismo y alertar en el caso de cualquier falla.

Los alcances de dicha solución son:

- Cuatro cámaras inalámbricas máximo
- No realiza grabación de video, únicamente de fotos

² Solo tiene que soportar cualquiera de los siguientes navegadores: Internet Explorer 6.0 o mayor, Firefox 2.0 o mayor o Safari

- Distancia máxima de las cámaras al ruteador de 15m.³
- Las fotos se borran automáticamente después de 30 días. No incluye un esquema de almacenaje a largo plazo

VENTAJAS DE LA SOLUCION

Las siguientes características ofrecen funcionalidad y flexibilidad:

- La activación/desactivación de la detección de movimiento se realiza mediante un solo clic sobre un botón en el portal personalizado
- Formato estándar JPG de las fotos de permite visualizarlos fácilmente
- Al utilizar 3G para acceso a Internet es prácticamente imposible cortar la conexión, es decir siempre estará disponible
- Notificaciones configurables por medio (SMS, llamada telefónica o email) y por tipo
- Notificaciones adicionales para casos de falla de electricidad y/o Internet



SERVICIO DE GESTION AUTOMATICA

Para asegurar el funcionamiento ininterrumpido de su sistema de *Video Vigilancia T-veo* se ofrece en forma integrada el servicio de gestión el cual realiza varias pruebas al día al sistema para asegurar el correcto funcionamiento de las cámaras, ruteador y sistema de notificación.

En caso de detectar una falla genera una alarma en la consola de gestión la cual es reportada al área técnica quien revisará el sistema para tratar de resolver el problema. En su defecto se comunicará con el cliente para avisar de la falla.

Si se trata de una falla física de uno de los dispositivos el técnico indicará al cliente en donde se puede realizar el cambio.

REQUERIMIENTOS

Los únicos requerimientos para la contratación del servicio de *Video Vigilancia T-veo* son:

- Servicio de banda ancha (mínimo 256 Kbps de subida) con dirección IP pública u homologada⁴

- Energía eléctrica cerca de cada ubicación donde se desean colocar las cámaras
- Para visualizar en un teléfono celular se requiere que éste soporte protocolo 3GPP, Quicktime y RealPlayer

GARANTIA Y SERVICIO

Todos los productos tienen 1 año de garantía contra defectos de fábrica.

Nuestros tres centros de servicio ubicados en México, Guadalajara y Monterrey ofrecen reemplazo al día siguiente para productos en garantías y servicio técnico en productos fuera de garantía.

También ofrecemos instalación profesional y así lo desea.

Para conocer más acerca de nuestras soluciones de video vigilancia o redes inalámbricas por favor contáctenos en: ventas@dlinkla.com

D-Link®
Building Networks for People

D-Link México
Blvd. Avila Camacho #80, int. 1806
México, D.F. 11000
Tel. (55) 4209-3100
www.dlinkla.com



³ Depende de las condiciones específicas del lugar

⁴ Si tiene duda contáctenos y le podemos asesorar sobre los proveedores que ofrecen este tipo de direcciones